

# Bilancio sociale

# *GARDASCUOLA*

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



Esercizio 2023

## **INDICE BILANCIO SOCIALE 2023**

- 1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale
- 2) Informazioni generali sull'ente
- 3) Struttura, governo, amministrazione
- 4) Persone che operano per l'ente
- 5) Obiettivi e attività
- 6) Situazione economica e finanziaria
- 7) Altre informazioni



## METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale GARDASCUOLA si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2023. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire ad un metodo già testato nella provincia autonoma di Trento, nonché in Veneto ed in Friuli Venezia Giulia, di uno strumento quindi condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile: si tratta del metodo **ImpACT** per la valutazione dell'impatto sociale realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *“Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato”* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a *“favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente”* poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle

dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da una parte dei membri del CdA. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



GARDASCUOLA è una cooperativa sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di istruzione e formazione professionale.

### **Carta di identità della cooperativa**

Nome dell'ente	GARDASCUOLA
Forma giuridica	cooperativa sociale di tipo A
Codice Fiscale/P. Iva	01332020226
Sede Legale	VIA XXIV MAGGIO, 1, ARCO

Nello specifico la cooperativa Gardascuola gestisce un' istituzione scolastica paritaria (riconosciuta dalla Provincia Autonoma di Trento in base alla legge n. 62 del 2000 e legge provinciale n. 5 del 2006). E' denominata Istituto Comprensivo Gardascuola e comprende attività didattiche secondo ordinamento provinciale e nazionale:

- una scuola primaria con 6 classi, in aggiunta offre servizio di anticipo;
- una scuola secondaria di 1<sup>^</sup> grado con 6 classi;
- tre indirizzi di scuola secondaria di 2<sup>^</sup> grado (5 classi di Istituto Tecnico per il Turismo e 5 classi di Liceo delle scienze applicate, 2 classe Istituto tecnico biotecnologie sanitarie), per un totale di 380 alunni.

La scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado sono comunità educative di apprendimento, nelle quale ogni alunno trova l'opportunità per maturare e crescere. All'interno di questa comunità, centrali sono gli alunni e le loro relazioni, i docenti, i genitori, gli spazi a disposizione, i tempi organizzati e l'impegno di ognuno per collaborare attivamente e regolarmente secondo ruoli e funzioni; per creare un contesto educativo capace di guidare e avere cura degli alunni per promuovere tutte le loro potenzialità; per costruire, con la famiglia, una corresponsabilità educativa, nel rispetto della reciproca autonomia. In quest'ottica la programmazione degli obiettivi formativi, in linea con le indicazioni Nazionali, Provinciali e d'Istituto, assume carattere fondamentale. Varie sono le caratteristiche che la contraddistinguono, dal essere calibrata sulle effettive capacità degli alunni, all'individualizzazione se necessaria, al tener conto delle risorse disponibili.

Servizi integrativi rispetto all'offerta formativa ordinamentale:

- Prescuola, interscuola, doposcuola (attività formative informali e ludico-ricreative) e mensa interna in convenzione. La scuola secondaria di secondo grado propone attività di percorsi formativi di istruzione secondo l'ordinamento provinciale e nazionale degli istituti tecnici e dei licei. Apertura del nuovo indirizzo tecnico biotecnologie sanitarie. Tra le attività dei corsi di scuola superiori è prevista un'attenzione specifica ad aspetti culturali, linguistici e di competenze tecnico

scientifiche, con esperienze di alternanza scuola lavoro e progettualità professionalizzanti e di orientamento post diploma.

- Attività di sostegno degli apprendimenti e potenziamento di competenze.

Gli illustrati servizi corrispondono fedelmente alle attività previste statutariamente, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi di istituzione e formazione, attraverso l'organizzazione dei mezzi economici, tecnici, finanziari e umani, di attività scolastiche a tutti i livelli di istruzione, di formazione professionale, di servizi ai giovani, nonché la gestione di tutti i servizi collaterali (ricettivi, ristorativi, di trasporto, o di tirocinio, di uscite formative, di attività sportive e ludico ricreative), funzionali al potenziamento di dette attività; la società potrà inoltre intraprendere ogni altra iniziativa ispirata al primario scopo, quali a titolo esemplificativo, l'organizzazione di convegni, corsi di formazione non scolastica idonei alla riqualificazione professionale, mostre, dibattiti, edizione di giornali e riviste (anche in forma digitale o multimediale), esclusa l'attività di pubblicazione di quotidiani nell'ottemperanza delle leggi in materia e simili ancora vigenti.

Destinatari dei servizi svolti dalla cooperativa sono:

- alunni in età scolare a tutti i livelli del sistema di istruzione e/o formazione professionale;
- persone in situazione di svantaggio con bisogni educativi o formativi.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa a quelle sopraelencate necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime.

Potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. Potrà, altresì, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, potrà inoltre consociarsi ad altre cooperative per rendere più efficace la propria azione. La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. La cooperativa nasce nel 1991 come cooperativa di produzione e lavoro e assume la forma di cooperativa sociale nel 2014. GARDASCUOLA viene inizialmente fondata per la volontà di un gruppo di genitori di creare un servizio scolastico nel settore linguistico e del turismo nella zona del Basso Sarca. Gestisce un'istituzione scolastica paritaria (riconosciuta come da legge n.62 del 2000 e legge provinciale n.5 del 2006). E' denominata Istituto Comprensivo Gardascuola. In origine sul territorio dell'Alto Garda non era presente alcun indirizzo di studi a livello di istruzione secondaria superiore in ambito turistico e tale specializzazione andava incontro alle esigenze di una realtà in forte espansione a livello turistico. La figura professionale quindi era molto ricercata con competenze linguistiche, culturali ed amministrative.

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data. La mission della cooperativa è quella di erogare

servizi formativi sempre più adeguati e rispondenti alle esigenze del territorio e ai bisogni educativi e professionalizzanti delle nuove generazioni in base all'ordine scolastico

Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà conto anche nel presente bilancio sociale: crescita con ampliamento dell'offerta formativa per colmare le esigenze del territorio.



## STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione e i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

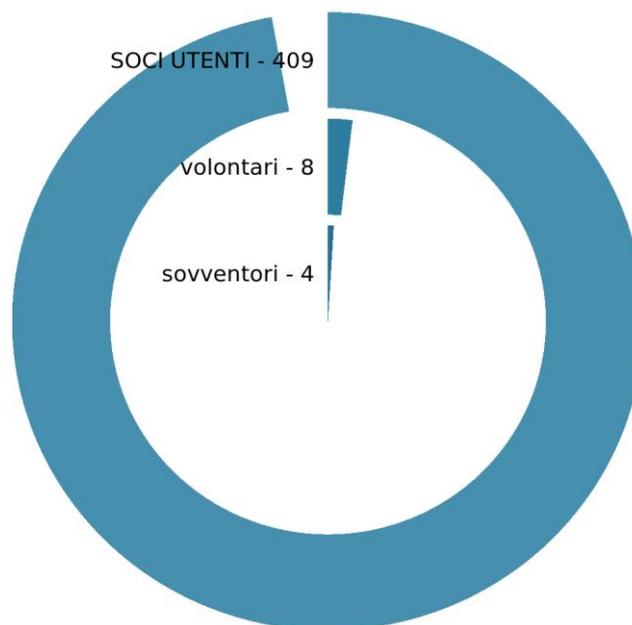
### **Governare La Cooperativa**

Soci	421
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	25%
Membri del Consiglio di Amministrazione	9
Nr. di Riunioni all'Anno del CdA	9

Al 31 dicembre 2023, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 421 soci e durante l'anno si è registrata l'entrata di 66 soci, registrando una variazione positiva.

GARDASCUOLA si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio.

## Suddivisione soci per tipologia



Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. Sono soci della cooperativa tutti i genitori degli alunni che usufruiscono del servizio scolastico che Gardascuola mette a disposizione. I genitori degli alunni restano soci della Cooperativa solo per il periodo che i loro figli frequentano il percorso scolastico a Gardascuola. La quota associativa è pari ad euro 300,00, valida per tutti i soci ordinari nuovi ammessi. I soci hanno diritto di partecipare alla vita cooperativa e ad eleggere gli organi sociali secondo lo Statuto. Vengono ammessi a soci i genitori degli alunni che si iscrivono ai percorsi di studi di Gardascuola e sono esclusi dalla cooperativa i soci che perdono i requisiti in base allo statuto.

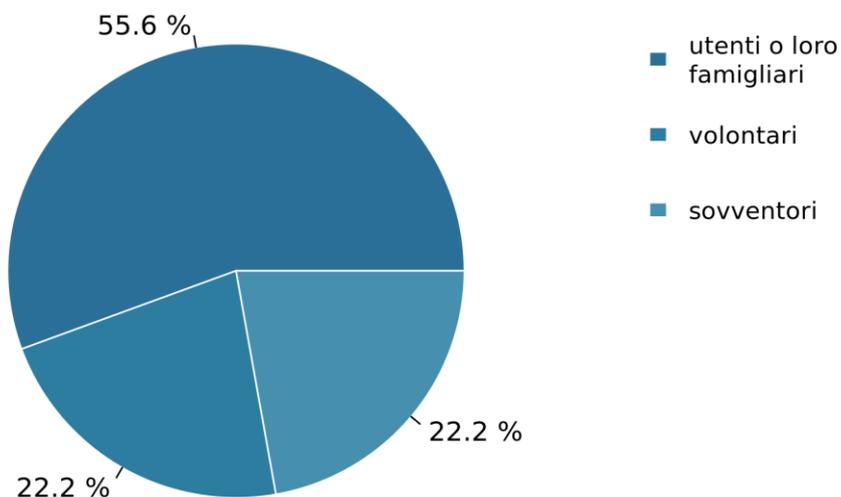
Nel 2023 GARDASCUOLA ha organizzato 1 assemblea ordinaria. Il tasso di partecipazione per l'assemblea di approvazione del bilancio è stato complessivamente del 25% (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 10%).

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa che rimane in carica per 3 anni, è composto da 9 consiglieri. Si tratta di esponenti di categorie diverse di portatori di interesse, dimostrando nuovamente la rilevanza assegnata a portare anche nel processo gestionale le scelte e il confronto tra attori diversi. Nell'anno il CdA si è riunito 9 volte con un tasso medio di partecipazione del 100%.

<b>Cognome e Nome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Data Prima Nomina</b>
Modena Carlo	Presidente	28/05/2014
Tosi Flavio	Vicepresidente	28/05/2014
Poletti Fabio	Consigliere	11/05/2017

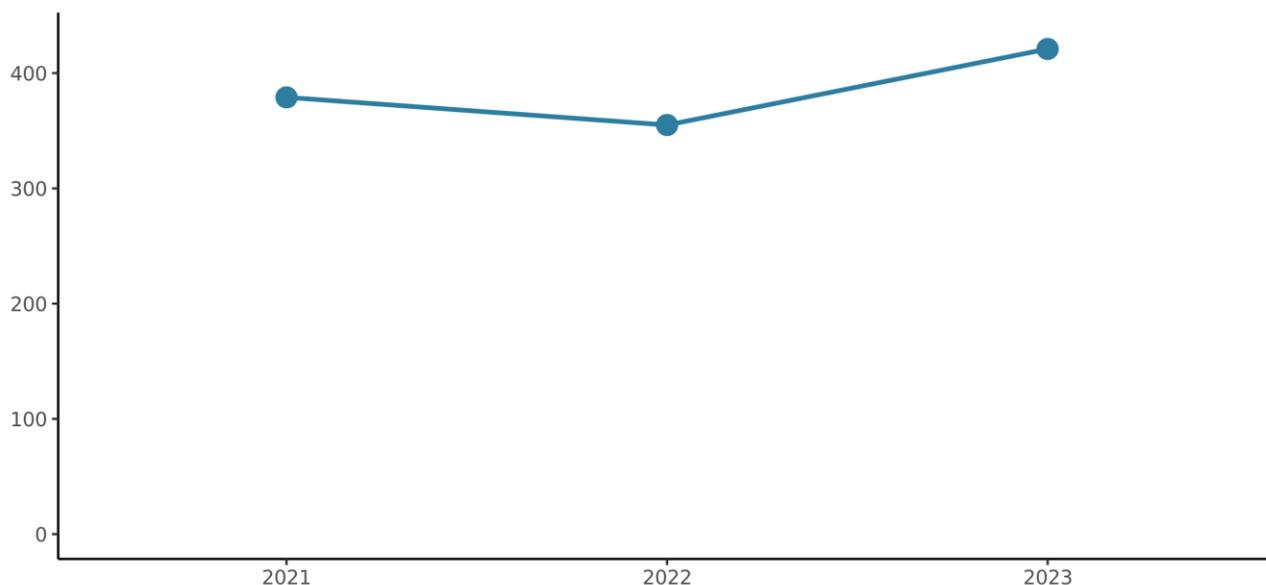
<b>Cognome e Nome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Data Prima Nomina</b>
Lunelli Bruno	Consigliere	08/05/2014
Sommadossi Roberta	Consigliera	19/05/2023
Floriani Silvia	Consigliera	19/05/2023
Corraini Cristina	Consigliera	19/05/2023
Tamburrino Barbara	Consigliera	19/05/2023
Marini Samantha	Consigliera	19/05/2023

### Composizione del CdA



La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata nella presenza nell'organo amministrativo di donne.

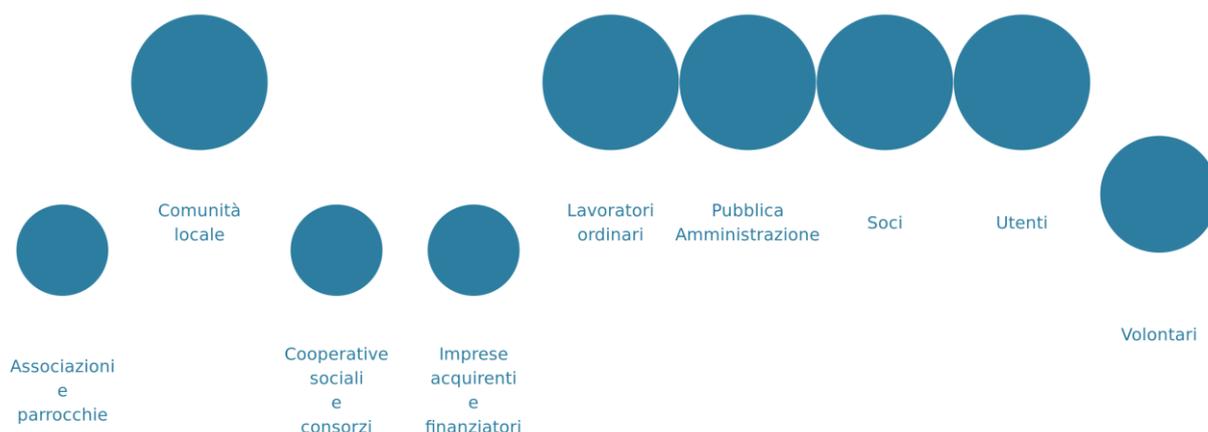
## Andamento numero soci



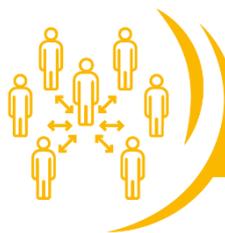
La cooperativa prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 9.755 Euro per i revisori contabili. Avendo nel 2022 conseguito una perdita d'esercizio, non sono stati distribuiti ristorni ai soci, ma è comunque natura della cooperativa anche in presenza di utili l'accantonare la maggior parte a riserve per fini sociali e di crescita futura anche in ottica intergenerazionale della cooperativa.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.

## Stakeholder



In particolare, le modalità di coinvolgimento dei lavoratori sono eterogenee e sviluppate: la cooperativa promuove la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività.



## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori e collaboratori che anche nel 2023 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per GARDASCUOLA.

### **Risorse Umane**

Lavoratori ordinari	65
Collaboratori	2
Volontari	8

Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma** definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni.

Il Presidente è punto di riferimento per il cda e ad esso spettano tutte decisioni amministrative delegategli dal cda. È supportato dal preside dell'Istituto che gestisce tutto l'aspetto didattico e la gestione del personale, dall'ufficio amministrativo e dalla segreteria didattica.

La nostra cooperativa gestisce:

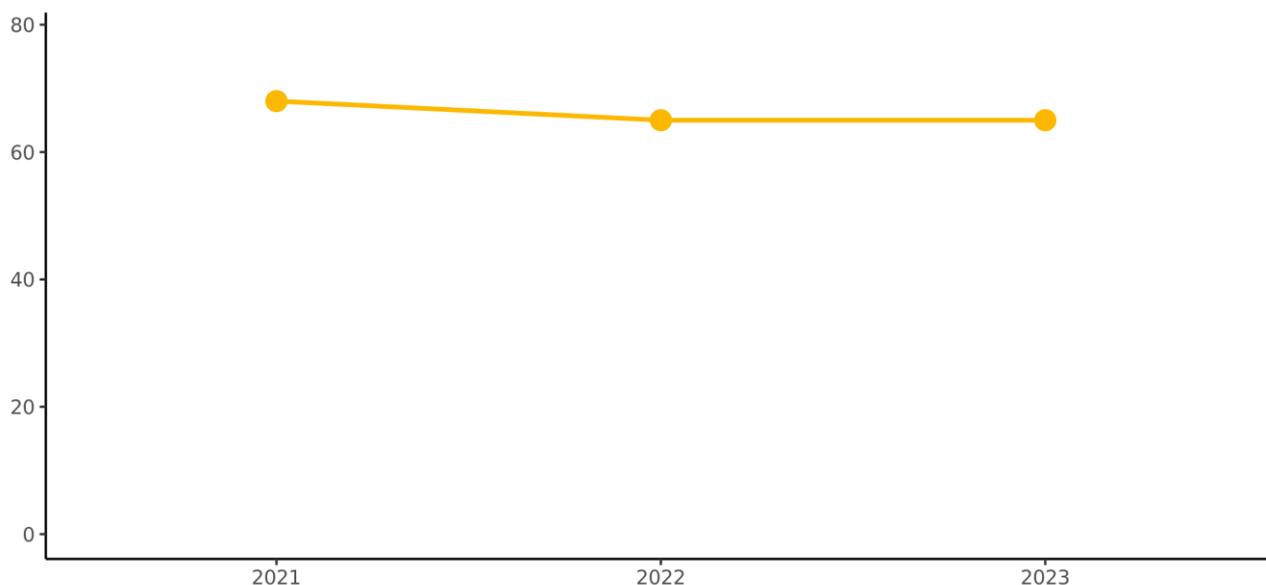
- una scuola paritaria con 5 indirizzi di studio;
- una scuola primaria;
- una scuola secondaria di primo grado;
- una scuola secondaria di secondo grado con tre indirizzi di studio: Istituto Tecnico per il turismo, Liceo delle Scienze applicate, Istituto Biotecnologie Sanitari.

### **I DIPENDENTI**

I **lavoratori dipendenti**, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2023 sono 65, di cui il 30,77% a tempo indeterminato e il 69,23% a tempo determinato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 47 dipendenti rispetto all'uscita di 46 lavoratori, registrando così una variazione positiva.

Il totale delle posizioni lavorative del 2023 è stato quindi di 111 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 49.31 unità.

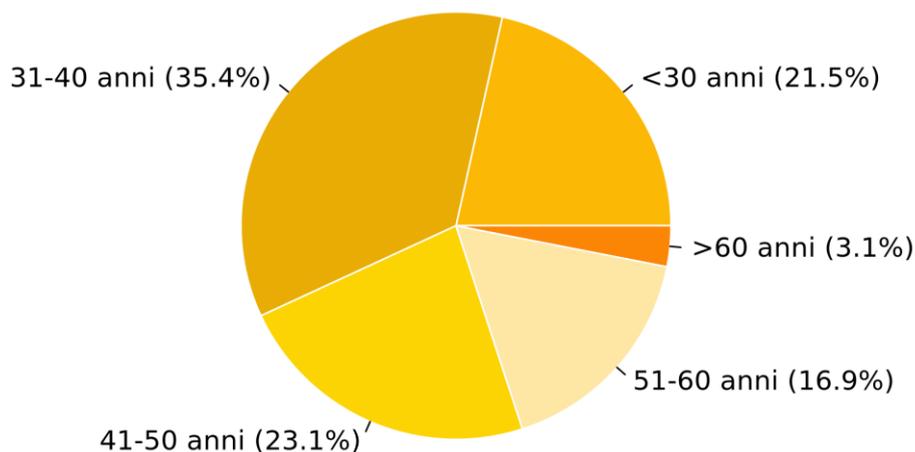
### Andamento numero totale lavoratori ordinari



I **tratti socio-demografici** dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è del 73.85%. I giovani fino ai 30 anni sono invece il 21.54%, contro una percentuale del 20% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

### Composizione per età

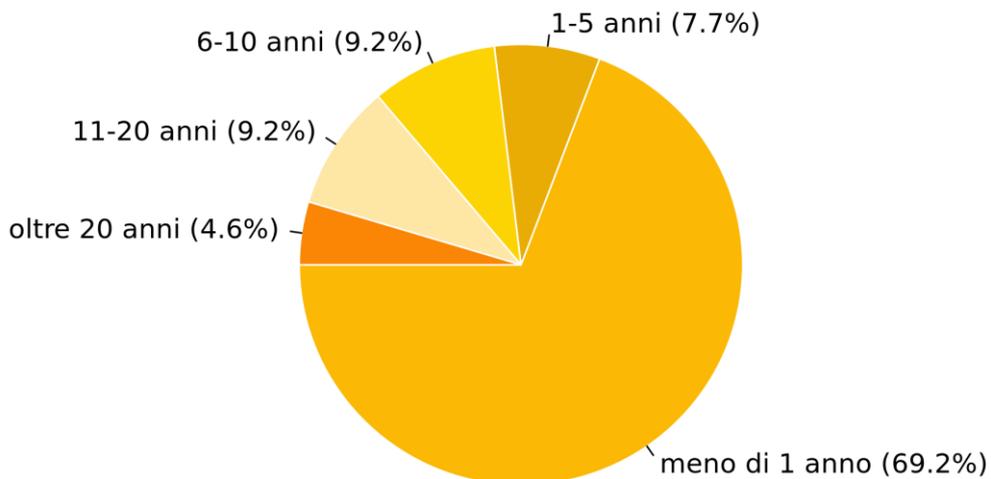


I **profili formativi e la classificazione per ruoli** che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 2 lavoratori con scuola dell'obbligo o qualifica professionale, 5 lavoratori diplomati e 58 laureati.

Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 57 impiegati, 5 responsabili, 2 coordinatori e 1 direttore.

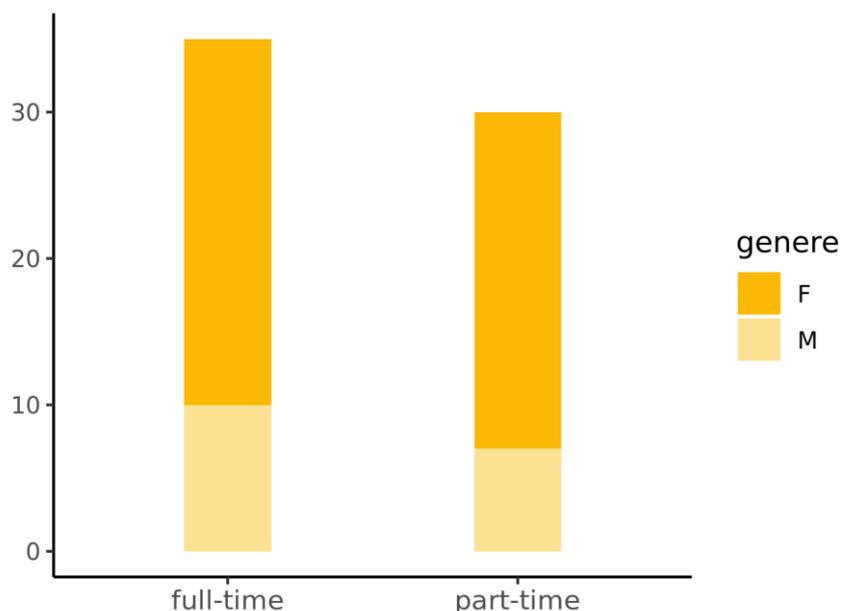
In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 23.08% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni e 3 lavoratori addirittura da oltre 20 anni.

### Anzianità di servizio



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 53.85% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time rispetto alla presenza di 30 lavoratori con una posizione a part-time.

### Composizione per contratto e per genere



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Rispetto ai contratti, la cooperativa

sociale applica ai propri lavoratori non il contratto collettivo delle cooperative sociali, ma, dato il settore di attività prevalente, il contratto ANINSEI.

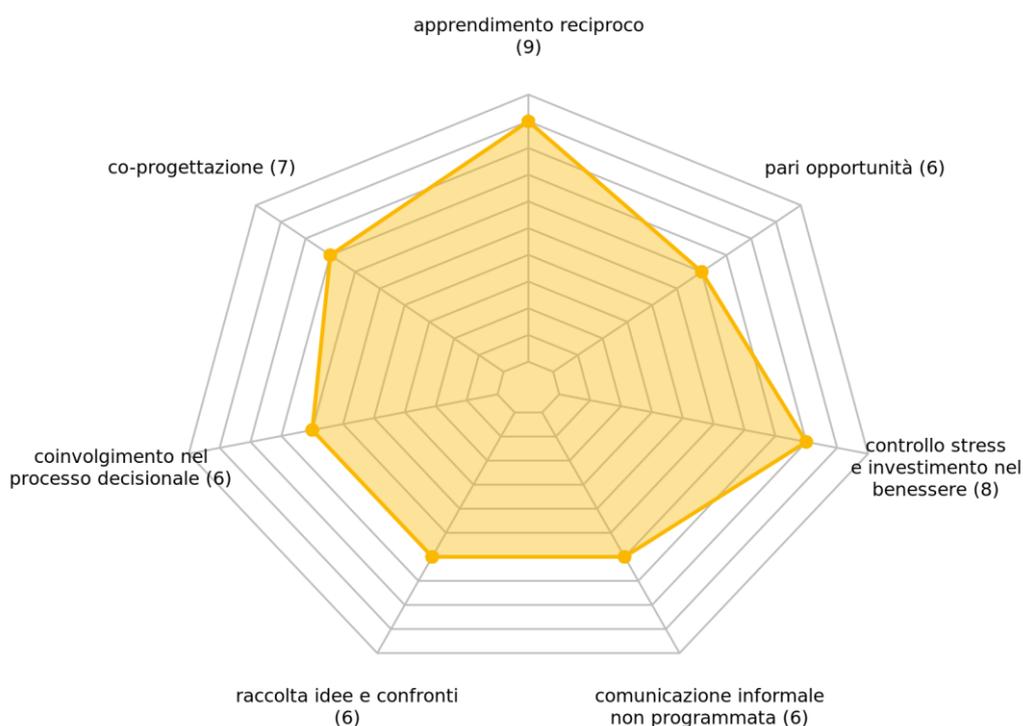
### **Inquadramento Contrattuale E Retribuzione**

Inquadramento	Minimo	Massimo
Dirigenti	81.071 €	82.444 €
Coordinatore/responsabile/professionista	19.040 €	27.036 €
Lavoratore qualificato/specializzato	21.537 €	29.999 €
Lavoratore generico	19.092 €	21.344 €

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la qualità del lavoro offerto. Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione e integrazioni sanitarie e assicurative aggiuntive rispetto a quelle previste dal CCNL. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare GARDASCUOLA prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo e autogestione dei turni.

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. GARDASCUOLA investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco, la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività e il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori.

## Processi di gestione delle risorse umane

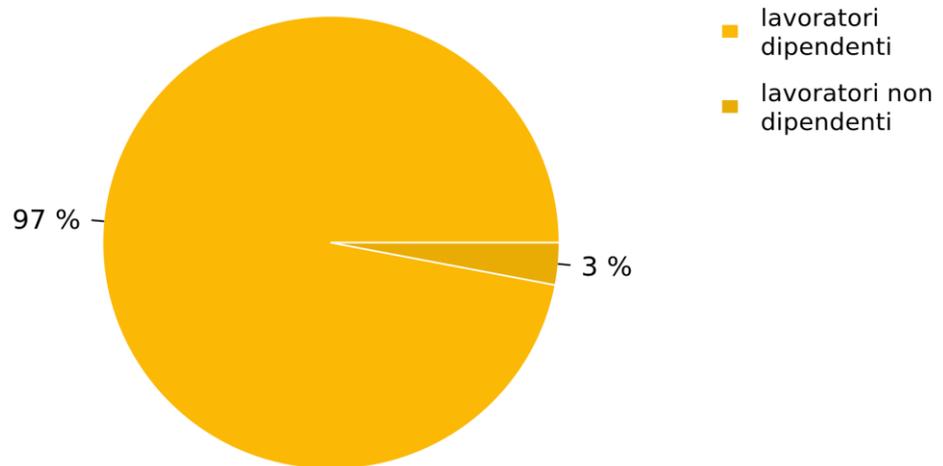


L'ente crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente in modo non formalizzato e nell'anno la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi.

### COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

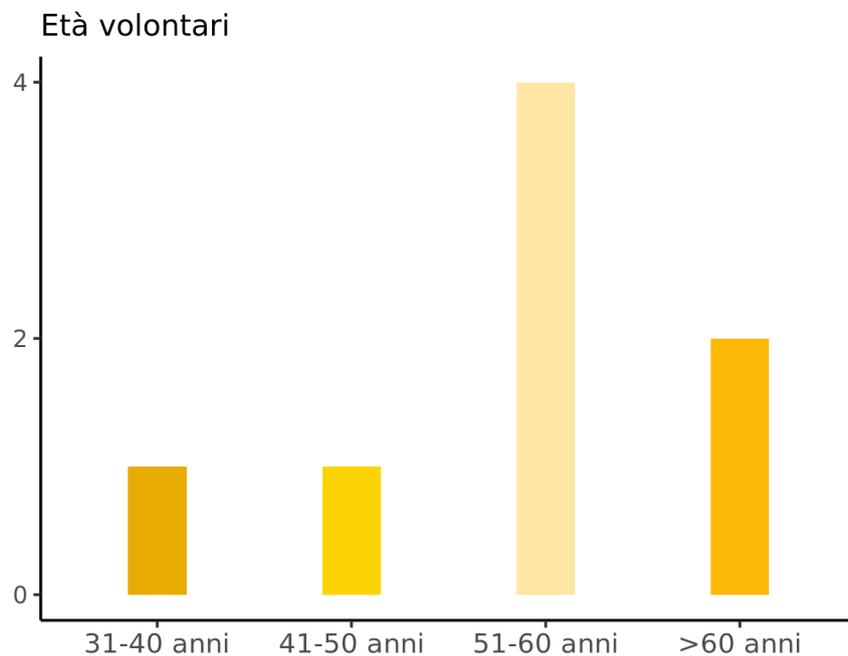
Nel corso del 2023 la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, GARDASCUOLA ha fatto ricorso a 2 collaboratori. Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari al 97.01%. La cooperativa ha investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti di dipendenza ad una parte elevata dei propri lavoratori.

## Peso lavoro dipendente sul totale

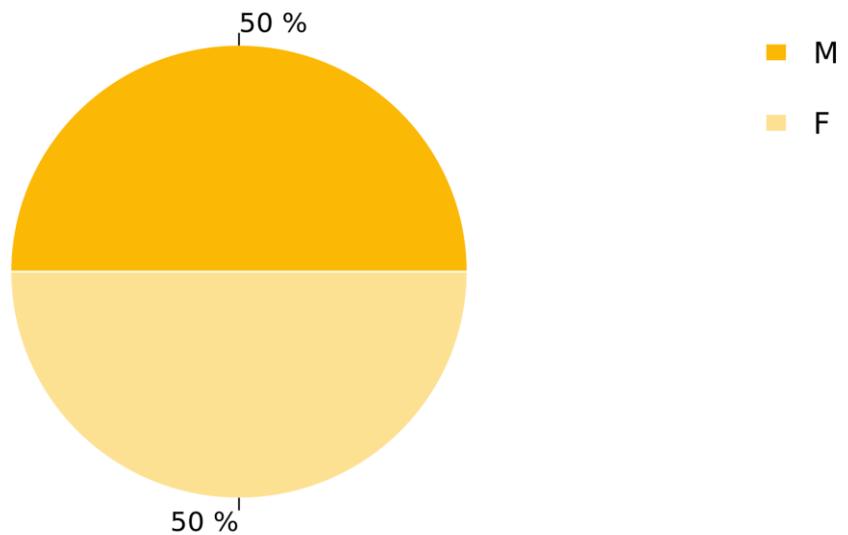


## VOLONTARI

Il **volontariato** costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. La cooperativa ha visto coinvolti in attività di volontariato complessivamente 8 volontari soci.



## Genere volontari



Il contributo del volontariato alla realizzazione delle azioni e al supporto della mission organizzativa è quantificabile poi nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolta. Il tempo donato dai volontari è stato impiegato totalmente in partecipazione alla gestione della cooperativa attraverso l'appartenenza al CdA o ad organi istituzionali diversi dall'assemblea dei soci. Guardando alle politiche inclusive e di ulteriore sostegno ai volontari, GARDASCUOLA non investe nella formazione dei volontari.

Secondo quanto stabilito anche legislativamente, gli enti di Terzo Settore possono prevedere rimborsi ai propri volontari per spese sostenute nell'ambito dell'esercizio delle attività di volontariato: la cooperativa sociale non prevede né ha erogato tuttavia nel corso dell'anno alcun rimborso ai propri volontari.

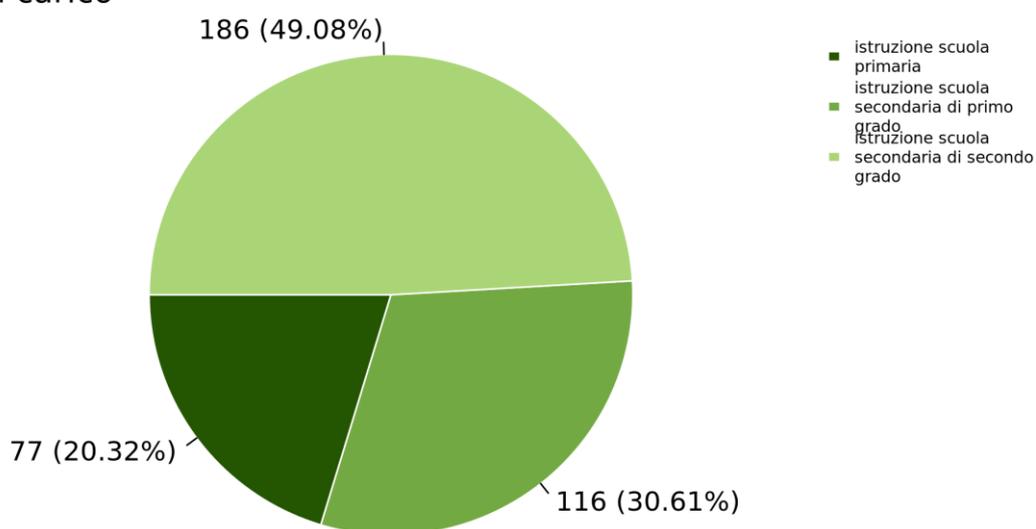


## OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi statutarî e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

Con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa, nel 2023 si rileva un numero totale di utenti con presa in carico o a identificativo pari a 380.

### Utenti presi in carico



Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata- e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee- rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno. Ma altrettanto rilevante è riflettere su come la cooperativa sociale investe anche nella qualità dei servizi.

Alcune azioni risultano esplicative delle modalità in cui la cooperativa ha portato l'innovazione nell'ultimo anno nei suoi servizi. La cooperativa ha proseguito il percorso di attivazione di un nuovo indirizzo di studi (Istituto Tecnologie Biologiche) attivato nel 2022.

Elemento concreto di ricerca della qualità e dell'attenzione all'utenza è la promozione di una certa filiera di servizio nei confronti dei suoi utenti affiancando l'attività assistenziale ad attività formative e di sviluppo di abilità lavorative e per questo ha una proposta formativa verso gli utenti, con attività che hanno una valenza di mantenimento e socializzazione.

Nel presente bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso del 2023.

### **ISTRUZIONE SCUOLA PRIMARIA**

Il servizio si esplica nella gestione del servizio di istruzione in una scuola primaria.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

#### **Le Dimensioni Del Servizio**

Tipologia	istruzione
Beneficiari totali	77
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	10

### **ISTRUZIONE SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO**

Il servizio si esplica nella gestione del servizio di istruzione in una scuola secondaria di primo grado.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

#### **Le Dimensioni Del Servizio**

Tipologia	istruzione
Beneficiari totali	116
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	15

### **ISTRUZIONE SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO**

Il servizio si esplica nella gestione del servizio di istruzione in una scuola secondaria di secondo grado.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

#### **Le Dimensioni Del Servizio**

Tipologia	istruzione
Beneficiari totali	186
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	25

### **VALUTAZIONE SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future. L'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.

**Punti di Forza**

Capacità di soddisfare la domanda locale

**Punti di Debolezza**

**Opportunità**

Realizzare investimenti ed innovazioni che promuovano migliori risultati e sviluppino capacità aggiuntive  
Promuovere network e reti territoriali con soggetti e istituzioni diversi  
Intercettare i nuovi problemi sociali  
Essere attivi nel sostegno della causa  
Coinvolgere maggiormente la società nella mission e nel finanziamento delle attività

**Minacce**

Crescente povertà delle famiglie  
Concorrenza crescente da parte di enti di Terzo settore (in particolare di grandi dimensioni)  
Bassa sensibilità delle imprese private del territorio a creare una rete



## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

### **Il Peso Economico**

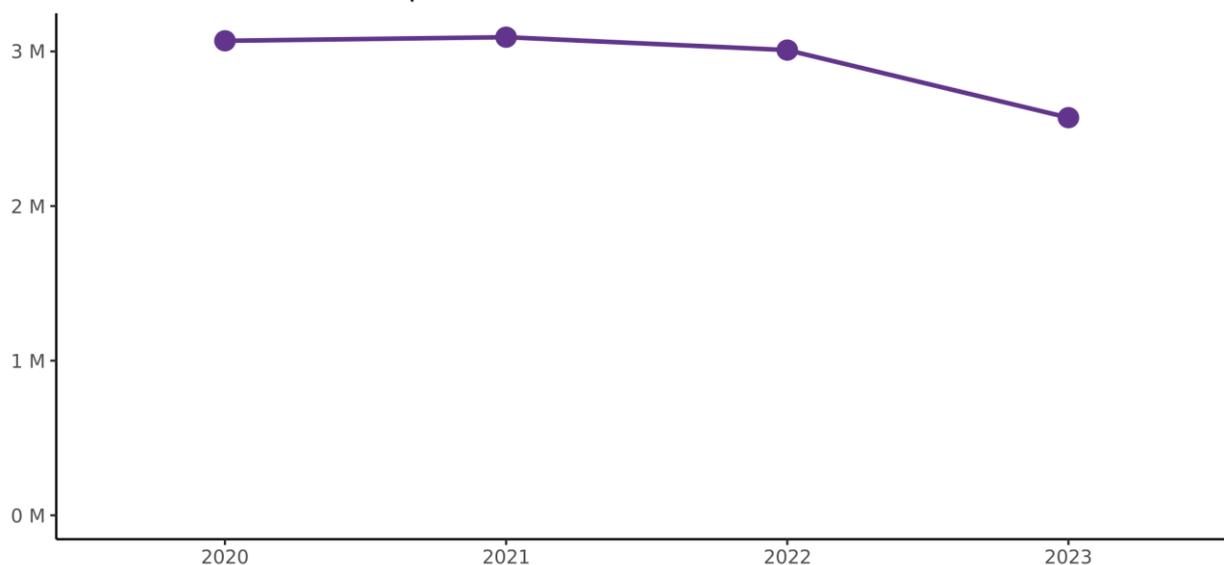
Patrimonio	174.032 €
Valore della produzione	2.571.746 €
Risultato d'esercizio	-132.575 €

### **DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE**

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il **valore della produzione**: nel 2023 esso è stato pari a 2.571.746 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo considerato: il valore della produzione risulta diminuito e ciò porta a riflettere sulla capacità della cooperativa di mantenere stabili le entrate ed i rapporti con i committenti, considerando soprattutto le fonti di ricavo, di cui si illustrerà nella prossima sezione del presente scritto. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione pari al -14.53%.

Andamento valore della produzione



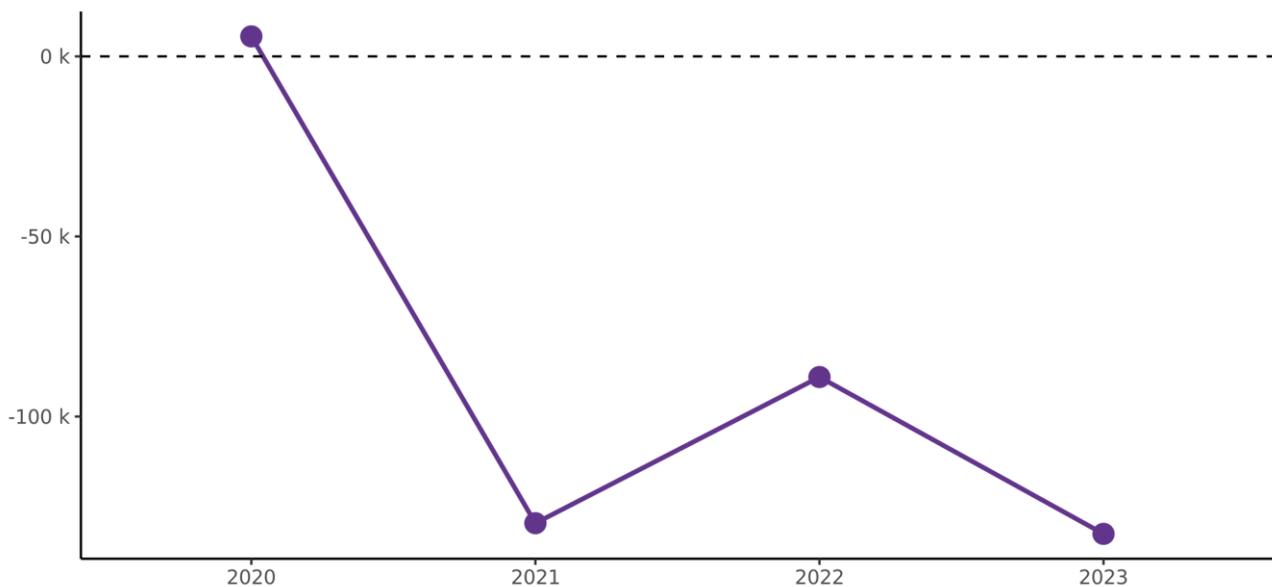
I **costi** sono ammontati a 2.716.061 Euro, di cui il 66.46% rappresentati da costi del personale dipendente.

### I Costi

Costi totali	2.716.061 €
Costi del personale dipendente	1.805.181 €

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2023 una **perdita** pari a -132.575 Euro.

### Andamento del risultato economico



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla **situazione patrimoniale**. Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a 174.033 Euro ed è composto per l'89.58% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

### La Situazione Patrimoniale

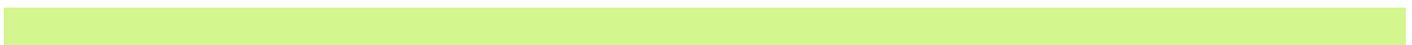
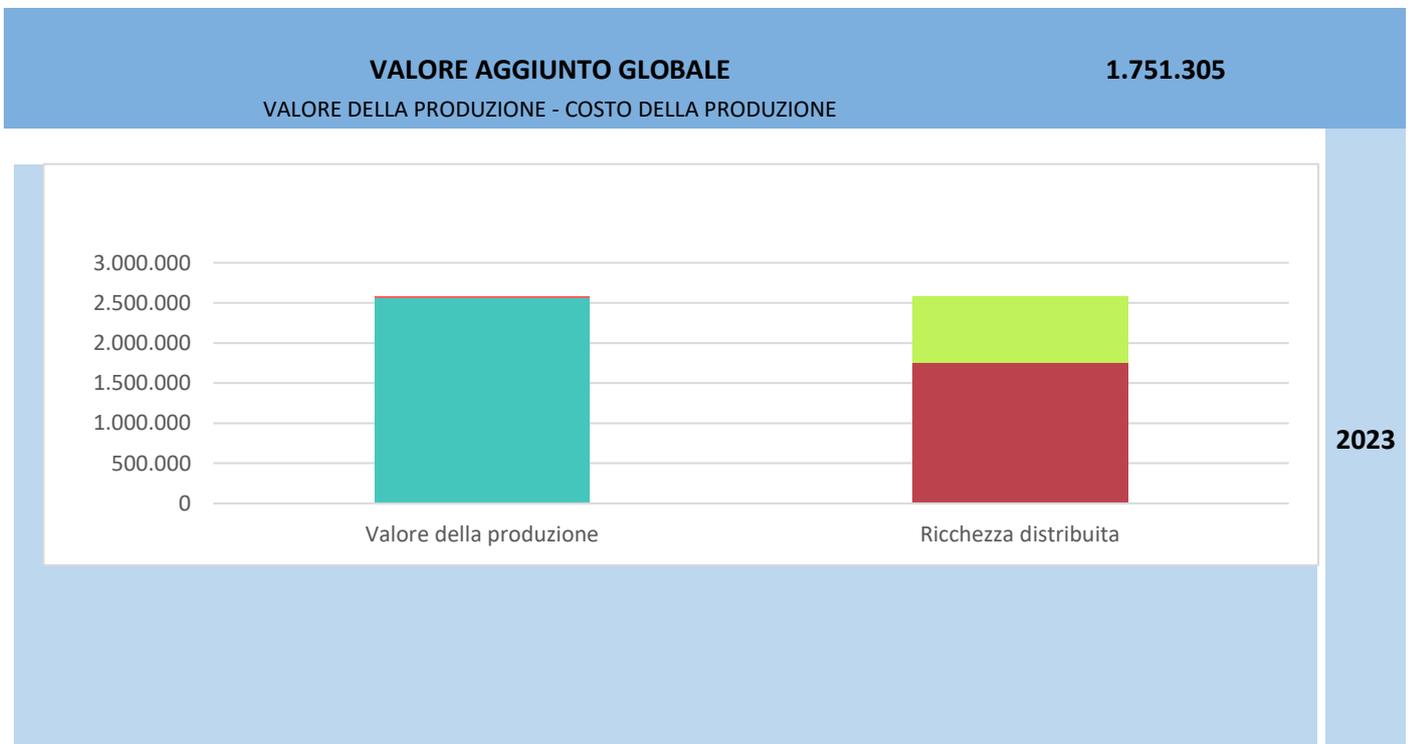
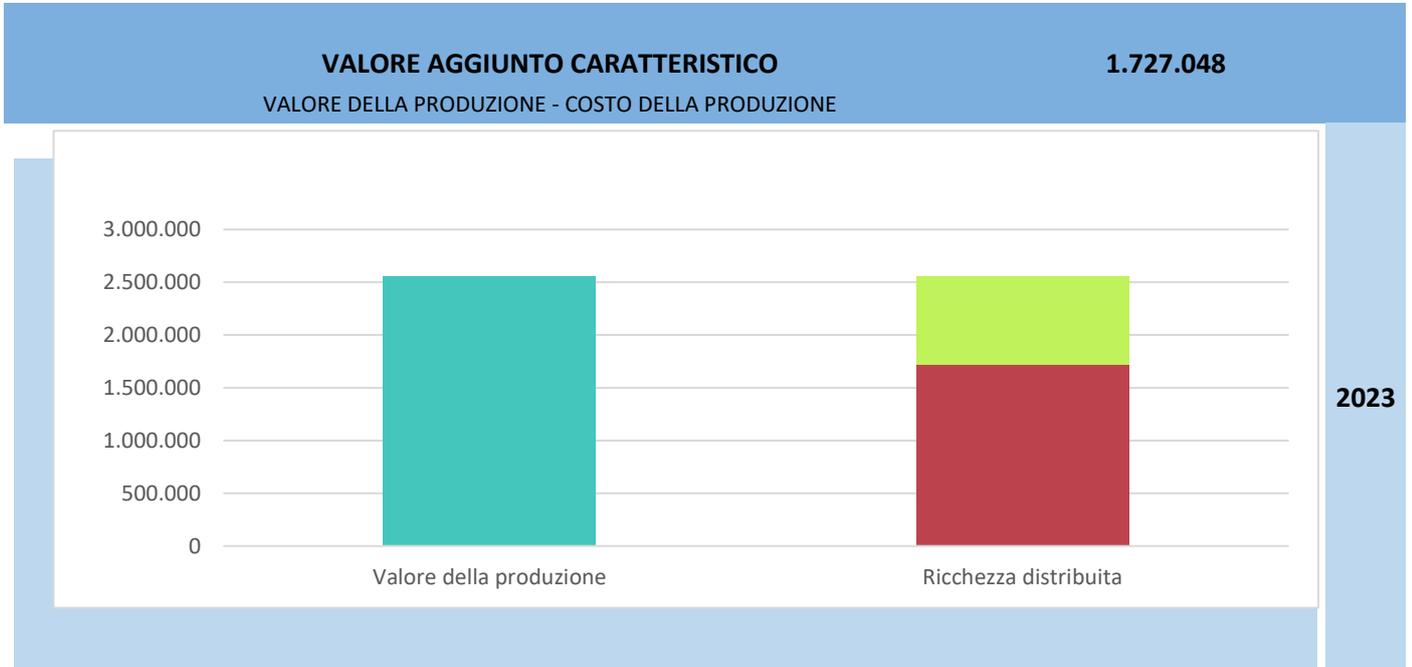
Patrimonio netto	174.033 €
Capitale sociale	155.897 €
Riserve	150.710 €

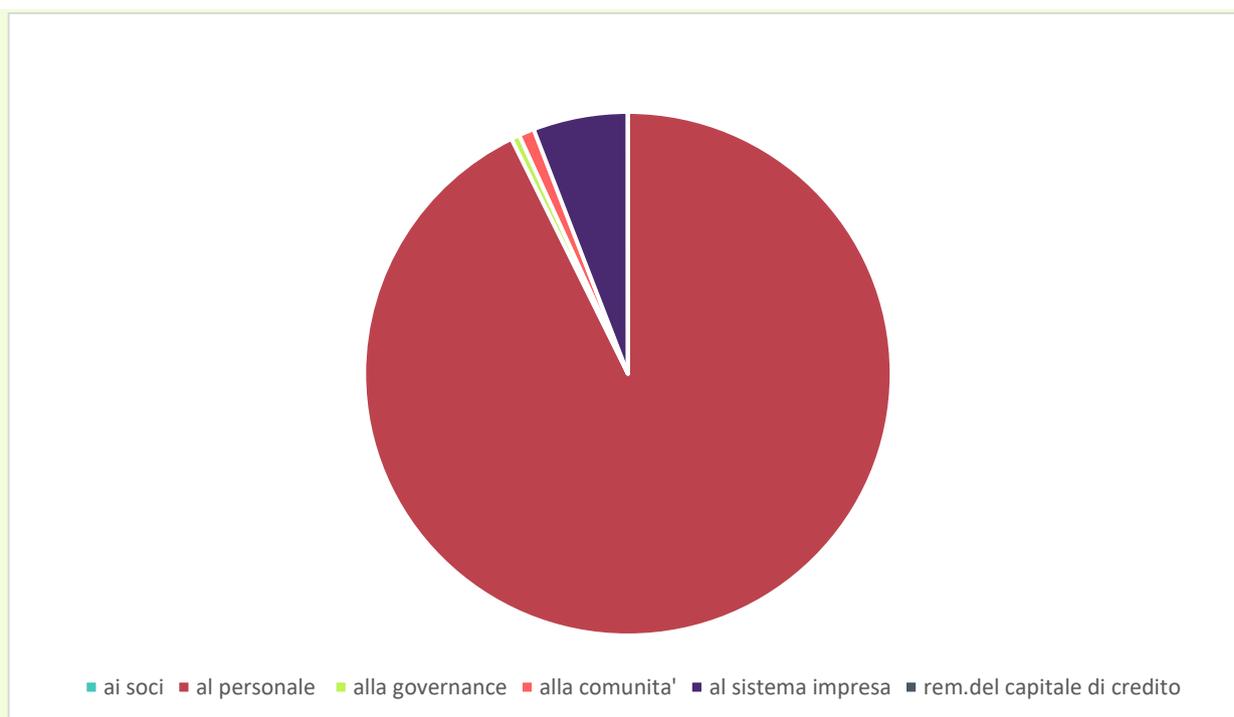
Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni che ammontano a 62.810 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa sociale non ha strutture di proprietà, l'attività viene realizzata in 1 struttura di proprietà di terzi.

### DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

A conclusione di questa illustrazione di principali voci del bilancio per l'esercizio 2023 si desidera presentare il valore aggiunto generato dalla cooperativa sociale (prima e seconda tabella) e la sua distribuzione ai principali portatori di interesse (terza tabella). Tale riclassificazione dei dati permette, da un lato, di comprendere la ricchezza generata nell'esercizio in base alle aree di gestione che l'hanno generata e, dall'altro, di verificare su quali stakeholder essa è stata diversamente redistribuita.





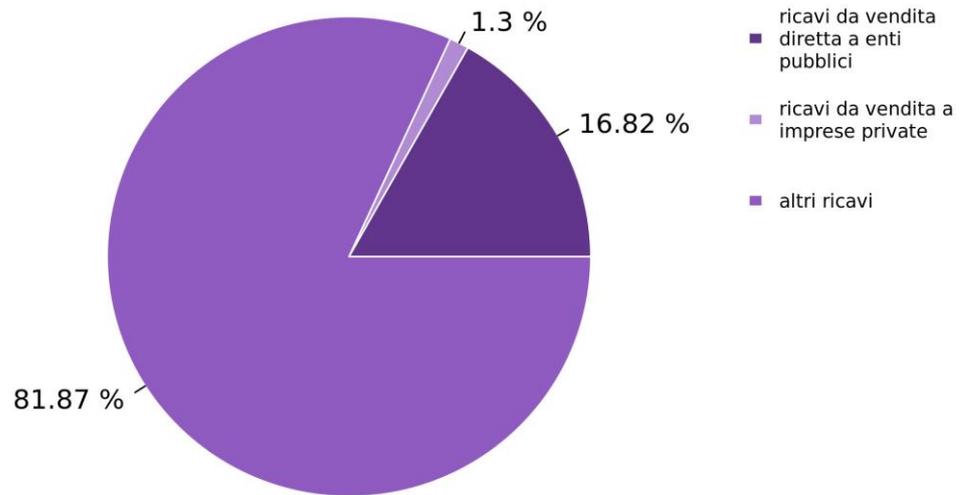
## PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 39.65% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece a 1.502.277 Euro di contributi pubblici. Si rileva inoltre la presenza di altri ricavi e proventi di origine pubblica pari a 49.690 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, si osserva una composizione molto eterogenea.

## Composizione dei ricavi



Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 67.02%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione abbastanza significativa.

Una riflessione a sé la merita la componente donazioni: nel corso del 2023 la cooperativa sociale non ha ricevuto donazioni e ciò porta a riflettere sulla mancata percezione della comunità locale sul ruolo sociale che la cooperativa riveste e che potrebbe essere sostenuto con donazioni.

### SEGNALAZIONI DEGLI AMMINISTRATORI

La cooperativa negli ultimi anni ha subito il decremento delle iscrizioni e la difficile congiuntura che ha portato anche ad una riduzione della quota di contribuzione pubblica ed una conseguente erosione delle riserve. Sono in corso molteplici azioni per la mitigazione degli effetti negativi di tale trend e se ne dà atto nella nota integrativa al bilancio chiuso al 31/12/2023.



## ALTRE INFORMAZIONI

### IMPATTO SOCIALE

#### IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come GARDASCUOLA agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai rapporti con gli **enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa non ha investito in relazioni strutturate con l'ente pubblico e per questo risulta di certo avere un impatto limitato rispetto all'interazione con le politiche e la pianificazione territoriali.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati coordinati solo in pochi casi da azioni di rete strutturate: la cooperativa sociale GARDASCUOLA infatti aderisce solo a associazioni di rappresentanza.

#### **Le Adesioni**

Associazioni di rappresentanza      1

---

### RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale non presti particolare attenzione all'ambiente e alle politiche ambientali, se non con gli usuali comportamenti stimolati ai cittadini dalle politiche pubbliche locali.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il

più elevato valore aggiunto che GARDASCUOLA ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

La **comunicazione** verso la comunità è stata intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, sito internet e social network.

La presenza sul territorio della cooperativa ha possibili ulteriori elementi di riscontro: sulla visibilità e sulla volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Rispetto invece all'attivazione dei cittadini, la cooperativa ha purtroppo limitata capacità di attrarre e coinvolgere volontari (come presentato nei capitoli della governance e delle persone che operano per l'ente) e dell'incidenza delle donazioni sulle entrate della cooperativa.