

Bilancio sociale

GARDASCUOLA

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



Esercizio 2022



METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate lo scorso anno, anche per l'esercizio 2022 la cooperativa sociale GARDASCUOLA si è avvalsa per la redazione del presente Bilancio sociale del metodo **ImpACT** realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella provincia autonoma di Trento, in Friuli Venezia Giulia, ma anche a livello nazionale. Si tratta quindi di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile che si permette di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nell'anno.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *"Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato"* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle

dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da un gruppo eterogeneo di portatori di interesse della cooperativa, e nello specifico da lavoratori ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



GARDASCUOLA è una cooperativa sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di istruzione e formazione professionale.

Carta di identità della cooperativa

Nome dell'ente	GARDASCUOLA
Forma giuridica	cooperativa sociale di tipo A
Codice Fiscale/P. Iva	01335020226
Sede Legale	Via XXIV Maggio, 1, Arco (TN)

Nello specifico la cooperativa **G** gestisce un'istituzione scolastica paritaria (riconosciuta dalla Provincia Autonoma di Trento in base alla legge n. 62 del 2000 e legge provinciale n. 5 del 2006). E' denominata Istituto Comprensivo Gardascuola e comprende attività didattiche secondo ordinamento provinciale e nazionale: - una scuola primaria con 7 classi, in aggiunta offre servizio di anticipo, - una scuola secondaria di 1^a grado con 6 classi - tre indirizzi di scuola secondaria di 2^a grado (6 classi di Istituto Tecnico per il Turismo e 5 classi di Liceo delle scienze applicate, 1 classe Istituto tecnico biotecnologie sanitarie), per un totale di 400 alunni. La scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado sono comunità educative di apprendimento, nel quale ogni alunno trova l'opportunità per maturare e crescere. All'interno di questa comunità, centrali sono gli alunni e le loro relazioni, i docenti, i genitori, gli spazi a disposizione, i tempi organizzati e l'impegno di ognuno per collaborare attivamente e regolarmente secondo ruoli e funzioni; per creare un contesto educativo capace di guidare e avere cura degli alunni per promuovere tutte le loro potenzialità; per costruire, con la famiglia, una corresponsabilità educativa, nel rispetto della reciproca autonomia. In quest'ottica la programmazione degli obiettivi formativi, in linea con le indicazioni Nazionali, Provinciali e d'Istituto, assume carattere fondamentale. Varie sono le caratteristiche che la contraddistinguono, dal essere calibrata sulle effettive capacità degli alunni, all'individualizzazione se necessaria, al tener conto delle risorse disponibili. Servizi integrativi rispetto all'offerta formativa ordinamentale: Prescuola, interscuola, doposcuola (attività formative informali e ludico-ricreative) e mensa interna in convenzione. La scuola secondaria di secondo grado propone attività di percorsi formativi di istruzione secondo l'ordinamento provinciale e nazionale degli istituti tecnici e dei licei. Apertura del nuovo indirizzo tecnico biotecnologie sanitarie. Tra le attività dei corsi di scuola superiori è prevista un'attenzione specifica ad aspetti culturali, linguistici e di competenze tecnico scientifiche, con esperienze di alternanza scuola lavoro e progettualità professionalizzanti e di orientamento post diploma. Servizi integrativi rispetto all'offerta formativa ordinamentale: Attività di sostegno degli apprendimenti e potenziamento di competenze, Mensa interna in convenzione.

Gli illustrati servizi corrispondono fedelmente alle attività previste statutariamente, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi di istituzione e formazione, attraverso l'organizzazione dei mezzi economici, tecnici, finanziari e umani, di attività scolastiche a tutti i livelli di istruzione, di formazione professionale, di servizi ai giovani, nonché la gestione di tutti i servizi collaterali (ricettivi, ristorativi, di trasporto, o di tirocinio, di uscite formative, di attività sportive e ludico ricreative), funzionali al potenziamento di dette attività; la società potrà inoltre intraprendere ogni altra iniziativa ispirata al primario scopo, quali a titolo esemplificativo, l'organizzazione di convegni, corsi di formazione non scolastica idonei alla riqualificazione professionale, mostre, dibattiti, edizione di giornali e riviste (anche in forma digitale o multimediale), esclusa l'attività di pubblicazione di quotidiani nell'ottemperanza delle leggi in materia e simili ancora vigenti.

Destinatari dei servizi svolti dalla cooperativa sono:

- alunni in età scolare a tutti i livelli del sistema di istruzione e/o formazione professionale;
- persone in situazione di svantaggio con bisogni educativi o formativi.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa a quelle sopraelencate necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime.

Potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. Potrà, altresì, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, potrà inoltre consociarsi ad altre cooperative per rendere più efficace la propria azione. La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale.

Le tappe della nostra storia

1991 – FONDAZIONE

1991 – PARITA' SCOLASTICA SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO, NEGLI ANNI SUCCESSIVI APERTURA DI NUOVI INDIRIZZI

2003 – PARITA' SCOLASTICA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

2007 – PARITA' SCOLASTICA SCUOLA PRIMARIA (COMPLETAMENTO CICLO DI STUDI)

2014 – PASSAGGIO A COOPERATIVA SOCIALE

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di motivazioni pro-sociali presenti fin dalla nascita della cooperativa. La cooperativa nasce nel 2014 come cooperativa di produzione e lavoro e assume la forma di cooperativa sociale nel 1991. GARDASCUOLA viene inizialmente fondata per la volontà di un gruppo di genitori di creare un servizio scolastico nel settore linguistico e del turismo nella zona del basso Sarca, gestisce un

istituzione scolastica paritaria (riconosciuta come da legge n. 62 del 2000 e legge provinciale n. 5 del 2006). E' denominata Istituto Comprensivo Gardascuola. In origine sul territorio dell'Alto Garda non era presente alcun indirizzo di studi a livello di istruzione secondaria superiore di ambito turistico e tale specializzazione andava incontro alle esigenze di una realtà in forte espansione a livello turistico. La figura professionale quindi era molto ricercata con competenze linguistiche, culturali e amministrative.

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data: erogare servizi formativi sempre più adeguati e rispondenti alle esigenze del territorio e ai bisogni educativi e professionalizzanti delle nuove generazioni, in base all'ordine scolastico.

Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà conto anche nel presente bilancio sociale: crescita con ampliamento dell'offerta formativa per colmare le esigenze del territorio.



STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

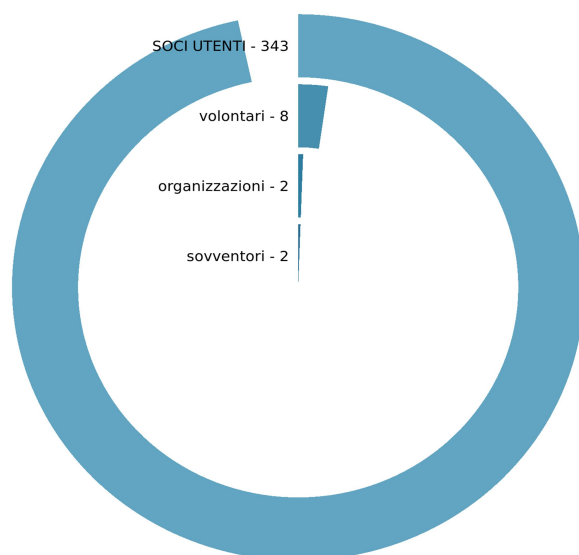
Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

Governare La Cooperativa

Soci	355
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	10%
Membri del Consiglio di Amministrazione	8
Nr. di Riunioni all'Anno del CdA	5

Al 31 dicembre 2022, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 355 soci e durante l'anno si è registrata l'entrata di 73 e l'uscita di 97 soci, registrando così una variazione negativa.

Suddivisione soci per tipologia

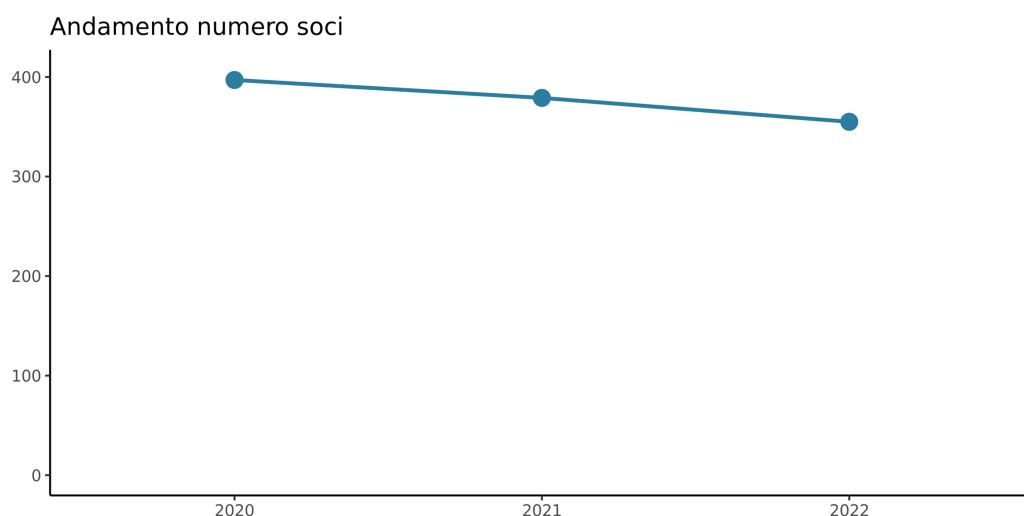


La compagine sociale è formata da soci volontari (parte del CDA), soci sovventori (alcuni enti locali) e i genitori degli alunni che frequentano Gardascuola.

GARDASCUOLA si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio.

Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. Sono soci della cooperativa tutti i genitori degli alunni che usufruiscono del servizio scolastico che Gardascuola mette a disposizione. I genitori degli alunni restano soci della cooperativa solo per il periodo che i loro figli frequentano il percorso scolastico a Gardascuola. La quota associativa è pari a € 300,00 valida per tutti i soci ordinari nuovi ammessi. I soci hanno diritto di partecipare alla vita cooperativa e ad eleggere gli organi sociali secondo lo statuto. Vengono ammessi a soci i genitori degli alunni che si iscrivono ai percorsi di studi di Gardascuola e sono esclusi dalla cooperativa i soci che perdono i requisiti in base allo statuto.

Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi, il primo di questi riguarda il turn over della base sociale: se all'atto della fondazione la cooperativa sociale contava sulla presenza di 8 soci, come anticipato essi sono oggi 355. Questi andamenti spiegano parzialmente l'eterogenea composizione della base sociale per anzianità di appartenenza: un 96% di soci è presente in cooperativa sociale da meno di 5 anni rispetto a un 1% di soci presenti da più di 15 anni.



Nel 2022 GARDASCUOLA ha organizzato 1 assemblea ordinaria e il tasso di partecipazione è stato complessivamente del 10%, di cui il 10% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 4%).

La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata anche in altri indici che caratterizzano la governance di una cooperativa sociale. Innanzitutto il coinvolgimento negli organi di governo di donne, giovani ed immigrati: GARDASCUOLA conta così la presenza tra i suoi soci di un 3% di giovani under 30, mentre il CdA vede la presenza di donne.

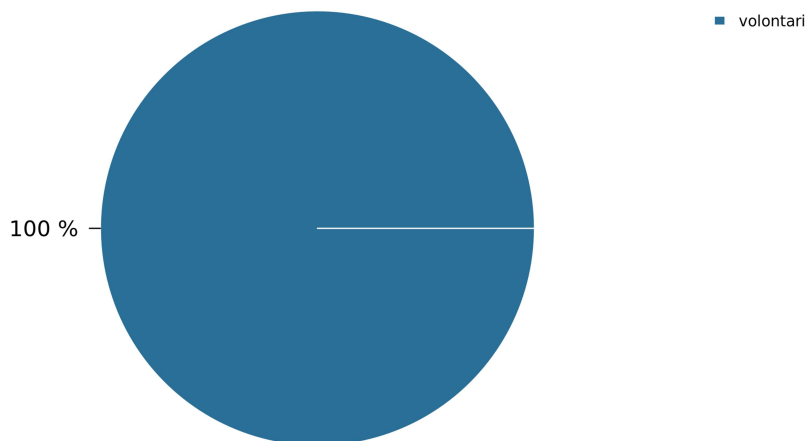
Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 8 consiglieri.

Cognome e nome	Ruolo	Data prima nomina	Durata in carica
CIVETTINI LAURA MARIA	CONSIGLIERE	11/05/2017	
LUCCHINI ANNA ALESSANDRA	CONSIGLIERE	08/05/2014	
LUNELLI BRUNO	CONSIGLIERE	08/05/2014	
MODENA CARLO	PRESIDENTE	28/05/2014	
POLETTI FABIO	CONSIGLIERE	11/05/2017	
SALTORI MARCHI ELISA	CONSIGLIERE	11/05/2017	
TONELLI ANGELICA	CONSIGLIERE	08/05/2014	
TOSI FLAVIO	VICE PRESIDENTE	28/05/2014	

Commento [TS1]: Completare con le informazioni mancanti

L'organo di governo è rimasto in carica per tre anni e nell'anno il Consiglio di Amministrazione si è riunito 5 volte, il tasso medio di partecipazione è stato del 75%.

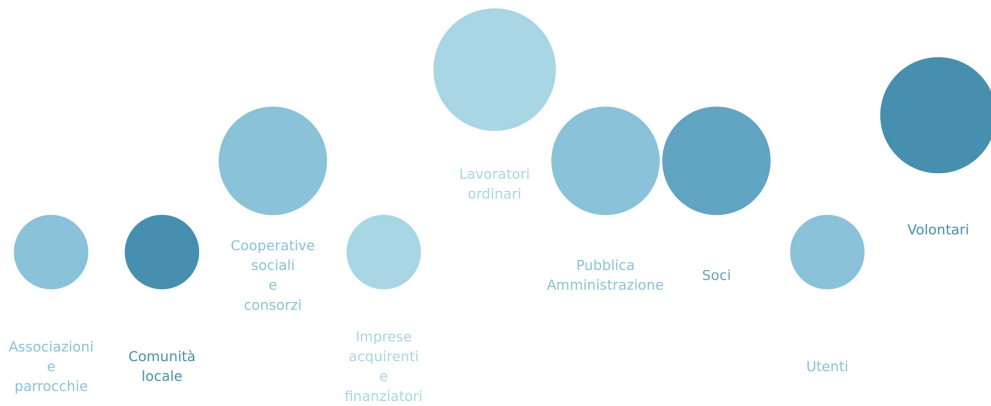
Composizione del CdA



La cooperativa sociale prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 10.000 Euro per i revisori contabili. D'altra parte, avendo nel 2021 conseguito una perdita d'esercizio, non sono stati distribuiti ristorni ai soci, ma è comunque natura della cooperativa anche in presenza di utili l'accantonare la maggior parte a riserve per fini sociali e di crescita futura anche in ottica intergenerazionale della cooperativa.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.

Stakeholder



In particolare, le modalità di **coinvolgimento dei lavoratori** sono eterogenee e sviluppate: la cooperativa promuove la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione delle attività dell'organizzazione e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali.



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori e collaboratori che anche nel 2022 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per GARDASCUOLA.

Risorse Umane

Lavoratori ordinari	65
Collaboratori	2

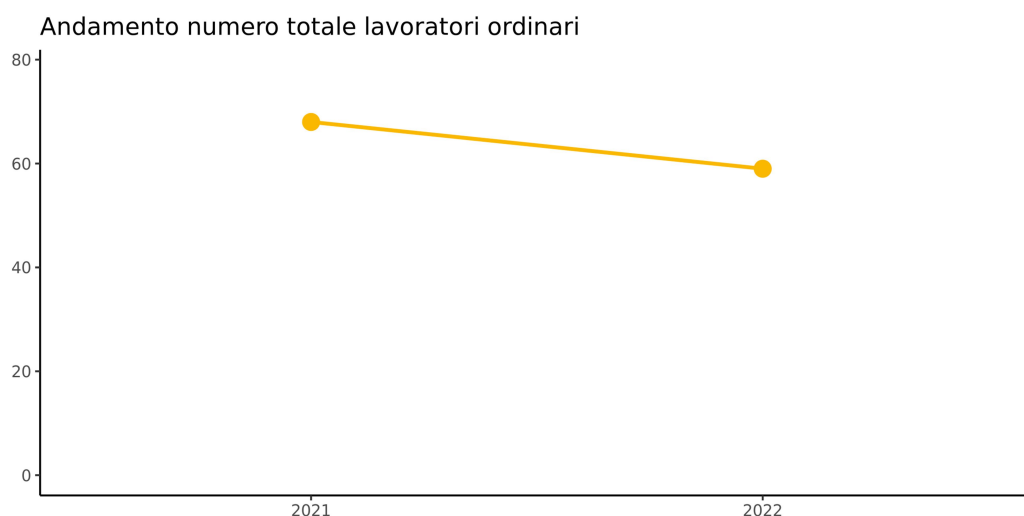
Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma** definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni. La nostra cooperativa gestisce una scuola paritaria con quattro indirizzi di studio: Scuola Primaria Scuola secondaria di 1^ grado Scuola secondaria di 2^ grado con due indirizzi di studio: Istituto Tecnico per il Turismo e Liceo delle scienze applicate Il presidente è punto di riferimento per il CDA e ad esso spettano tutte le decisioni amministrative della cooperativa supportato dall'ufficio amministrativo e didattico Il Preside dell'Istituto gestisce tutto l'aspetto didattico e la gestione del personale in raccordo con il Presidente ed il CDA supportato dai vari collaboratori della didattica e dalla segreteria amministrativo-didattica.

I DIPENDENTI

I **lavoratori dipendenti**, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2022 sono 65, di cui il 33.85% a tempo indeterminato e il 66.15% a tempo determinato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 43 dipendenti rispetto all'uscita di 46 lavoratori, registrando così una variazione negativa. Inoltre vi è da considerare che nell'arco dell'anno 1 lavoratore sono passati da contratti flessibili a contratti a tempo indeterminato.

Il totale delle posizioni lavorative del 2022 è stato quindi di **65** lavoratori.

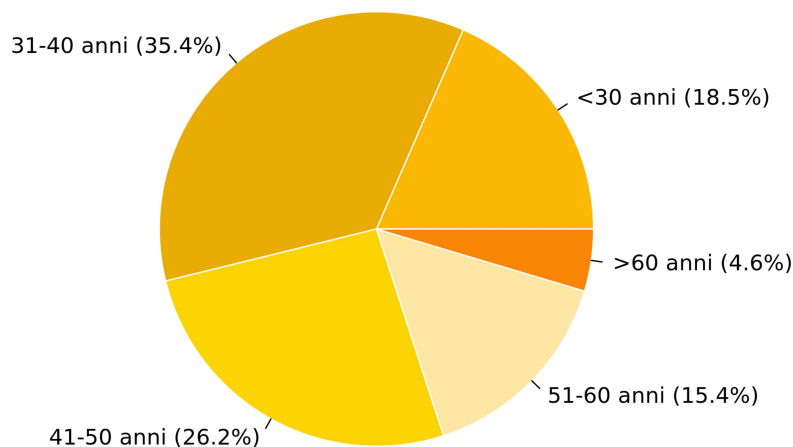
Commento [TS2]: Verificare i dati inseriti
Domanda B17 posizioni di lavoro dipendente ordinario attive nell'arco dell'anno, non solo il dato al 31/12



I **tratti socio-demografici** dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è del 72.88%. I giovani fino ai 30 anni sono invece il 18.46%, contro una percentuale del 20% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

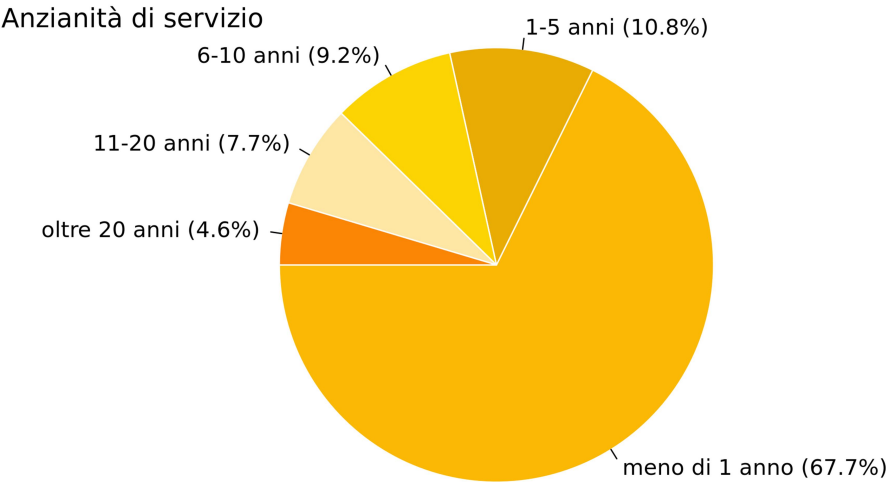
Composizione per età



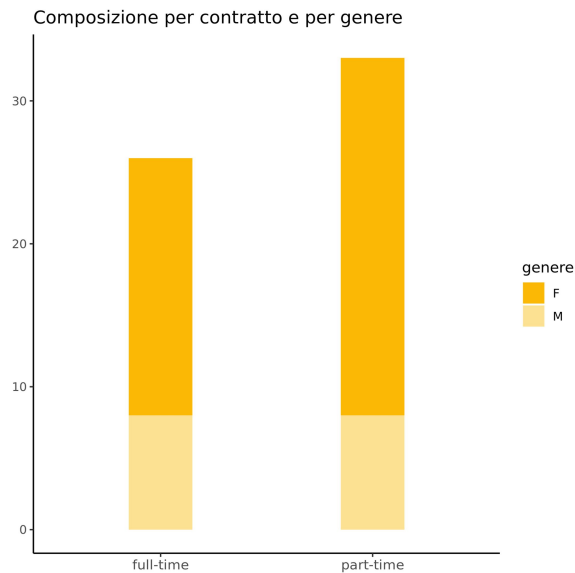
I **profili formativi e la classificazione per ruoli** che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 57 laureati, 5 lavoratori diplomati e 3 lavoratori con scuola dell'obbligo o qualifica professionale.

Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 56 impiegati, 5 responsabili, 3 coordinatori e 1 direttore.

In una lettura dei livelli di fidelizzazione alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 21.54% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni, 3 lavoratori addirittura da oltre 20 anni.



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 44.07% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time, rispetto alla presenza di 33 lavoratori con una posizione a part-time (10 scelti dai lavoratori e 23 proposti dalla cooperativa). Complessivamente la cooperativa è riuscita a soddisfare il 100% di richieste di part-time pervenute dai propri dipendenti.



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti il 20% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne e il 20% dei ruoli di responsabilità è in mano a giovani under 40. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori non il contratto collettivo delle cooperative sociali, ma, dato il settore di attività prevalente, il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro ANINSEI per il personale della scuola non statale.

Inquadramento Contrattuale e Retribuzione

	Minimo	Massimo
Coordinatore/responsabile/professionista	32,99 €	36,57 €
Lavoratore qualificato/specializzato	20,8 €	25,93 €
Lavoratore generico	17,69 €	20,12 €

Commento [TS3]: Retribuzione annua lorda
Domanda B27

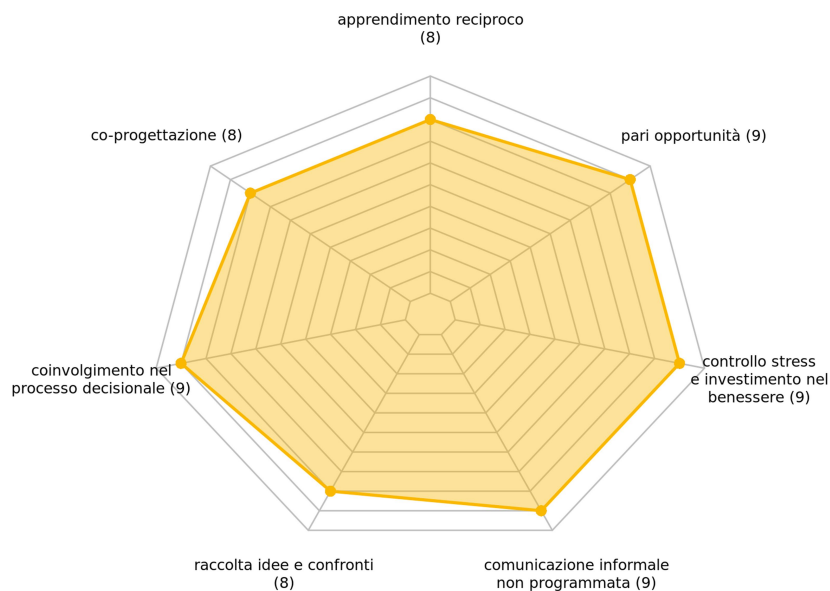
Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto.

Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione e integrazioni sanitarie e assicurative aggiuntive rispetto a quelle previste dal CCNL. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare GARDASCUOLA prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo e autogestione dei turni.

GARDASCUOLA investe poi in formazione: nel 2022 sono state realizzate 500 ore di formazione.

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. GARDASCUOLA investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati, il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

Processi di gestione delle risorse umane



Elemento oggettivo del benessere o indicatori di possibili problematiche sono infine rilevabili nei dati su salute e contenziosi.

Salute e Contenziosi

Infortuni	1
Giorni di assenza per malattia totali	15%
Nr. massimo di giorni di assenza per malattia individuale	10%
Contenziosi	0

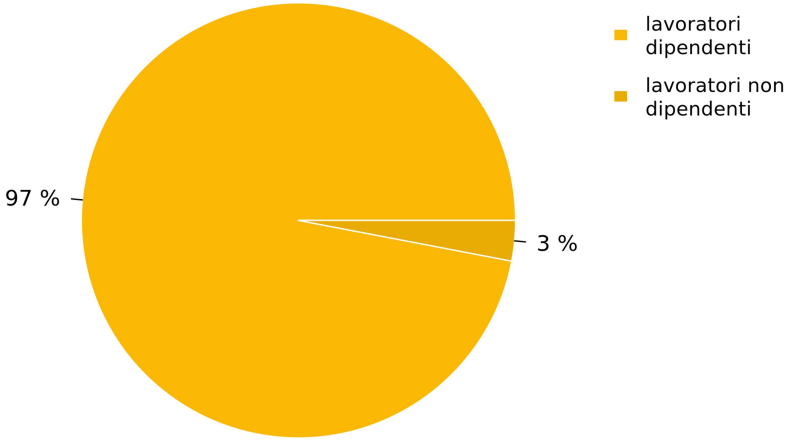
GARDASCUOLA crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente in modo non formalizzato.

COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Nel corso del 2022, la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, GARDASCUOLA ha fatto ricorso a 2 collaboratori.

Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari al 97%. È possibile quindi affermare che la cooperativa ha investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti di dipendenza ad una parte elevata dei propri lavoratori.

Peso lavoro dipendente sul totale





OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi statutari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

Con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa si rileva un numero totale di utenti presi in carico pari a 400.

GARDASCUOLA cerca di promuovere una certa filiera di servizio nei confronti dei suoi utenti nel senso di affiancare l'attività assistenziale ad attività formative e di sviluppo di abilità lavorative e per questo gestisce in prima persona un centro per lo sviluppo/potenziamento di abilità lavorative, o un laboratorio ai prerequisiti al lavoro, ecc.. Significativo sembra a tal fine osservare che nel corso del 2022 le attività formative e laboratoriali hanno coinvolto 120 utenti, per una media di 1 mese di attività occupazionale ciascuno e per un impegno mensile mediamente di 8 ore ad utente, con un proporzionale impatto formativo quindi per gli stessi. Tra gli utenti formati dalla cooperativa sociale negli ultimi anni, 5 hanno trovato poi un lavoro retribuito dipendente di almeno 6 mesi, con ulteriore ricaduta quindi occupazionale.

Nell'anno la cooperativa ha proposto anche alcuni eventi e servizi di comunità:

- collaborazioni con associazioni e società per eventi promozionali del territorio,
- manifestazioni sportive o mostre varie.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	attività occasionali/eventi
Partecipanti agli eventi	10

Un impatto sulla comunità locale di un certo rilievo considerando che le azioni sono state realizzate in 5 comuni con più di 5.000 abitanti. I partecipanti agli eventi sono per il 10% minori e adolescenti 7-14 anni, minori e adolescenti 15-18 anni 20%, giovani 19-24 anni 30% e adulti 25-65 anni 40%.

VALUTAZIONE DI SINTESI SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future.

Commento [TS4]: Verificare i dati inseriti
L'attività principale della cooperativa non è rendicontata, non è stata compilata alcuna scheda servizio (da E8 in poi)

Rispetto al territorio di riferimento, è necessario premettere che GARDASCUOLA svolge la sua azione in aree caratterizzate dall'assenza di operatori pubblici e privati offerenti servizi simili per target di utenti o tipologia di servizi offerti e dove comunque la cooperativa si distingue per l'offerta di servizi con caratteristiche tecniche ed operative complementari a quanto offerto dagli altri operatori.

Tali elementi, congiuntamente all'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.

Punti di Forza

Capacità di soddisfare la domanda locale

Punti di Debolezza

Opportunità

Promuovere network e reti territoriali con soggetti e istituzioni diversi

Coinvolgere maggiormente la società nella mission e nel finanziamento delle attività

Minacce



SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

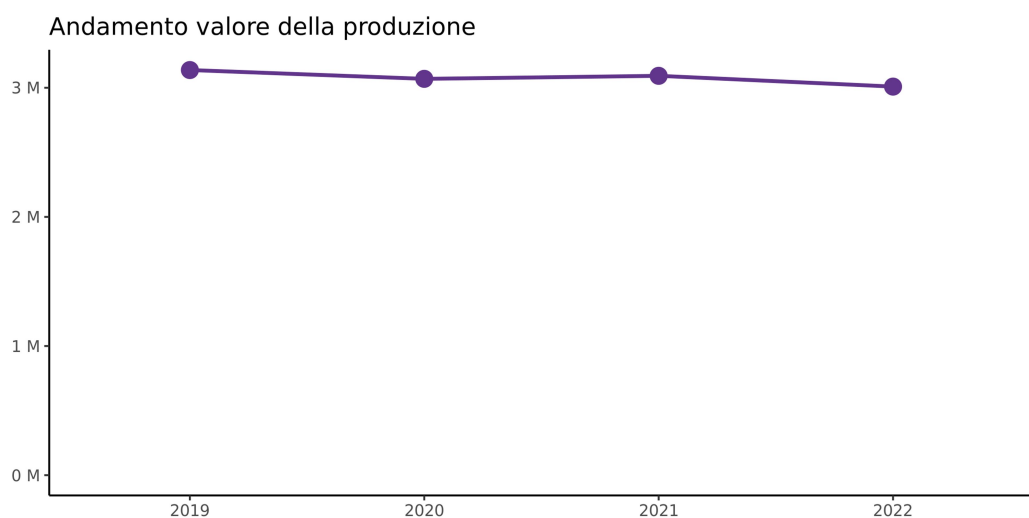
Il Peso Economico

Patrimonio	286.807 €
Valore della produzione	3.008.826 €
Risultato d'esercizio	-89.034 €

DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il valore della produzione: nel 2022 esso è stato pari a 3.008.826 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo 2019-2022: il valore della produzione risulta diminuito e ciò porta a riflettere sulla capacità della cooperativa di mantenere stabili le entrate ed i rapporti con i committenti, considerando soprattutto le fonti di ricavo, di cui si illustrerà nella prossima sezione del presente scritto. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione negativa pari al -2.7%.

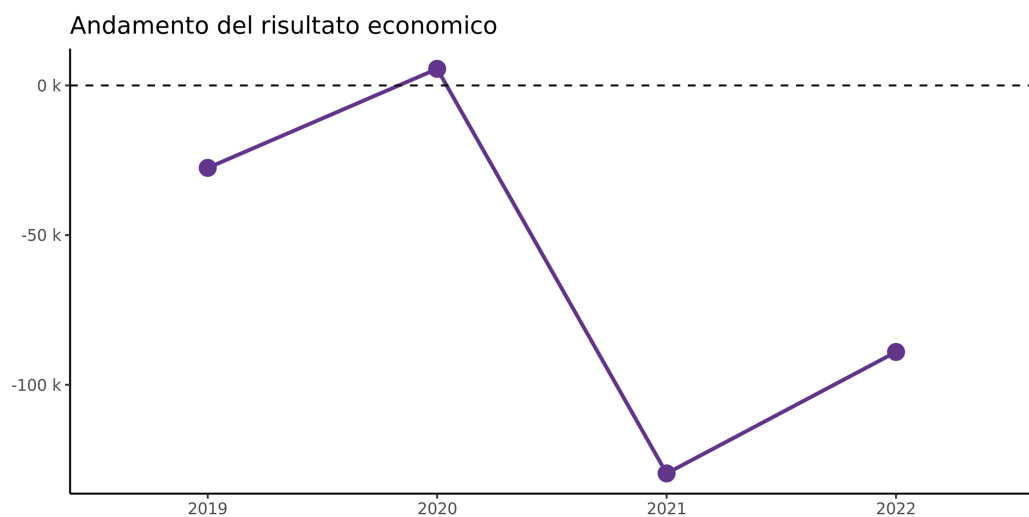


I costi sono ammontati a 3.098.588 Euro, di cui il 62,35% rappresentati da costi del personale dipendente.

I Costi

Costi totali	3.098.588 €
Costi del personale dipendente	1.932.094 €

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2022 una perdita pari -89.034 Euro.



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale. Il patrimonio netto ammonta a 286.807

Euro ed è composto per il 47.45% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

La Situazione Patrimoniale

Patrimonio netto	286.807 €
Capitale sociale	136.097 €
Riserve	240.374 €

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni: nel 2022 le immobilizzazioni totali ammontano a 76.432 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa non ha strutture di proprietà, l'attività viene realizzata in 3 strutture di proprietà di altre organizzazioni del Terzo settore legate in rete alla cooperativa.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

A conclusione di questa illustrazione di principali voci del bilancio per l'esercizio 2022 si desidera presentare il valore aggiunto generato dalla cooperativa sociale (prima tabella) e la sua distribuzione ai principali portatori di interesse (seconda tabella). Tale riclassificazione dei dati permette, da un lato, di comprendere la ricchezza generata nell'esercizio in base alle aree di gestione che l'hanno generata e, dall'altro, di verificare su quali stakeholder essa è stata diversamente redistribuita.

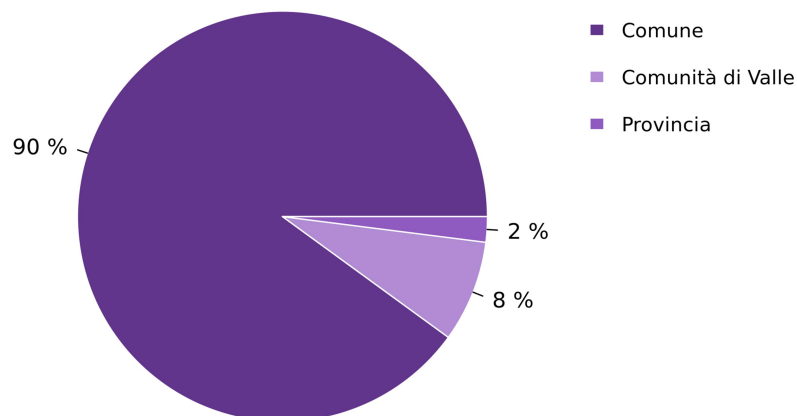
Commento [TS5]: Qui è possibile inserire le tabelle di determinazione del valore aggiunto elaborate dalla Federazione

PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per territorio porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello comunale.

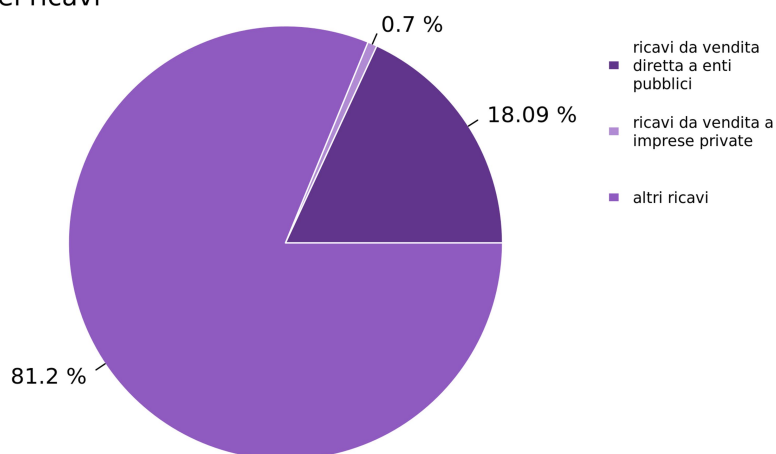
Valore della produzione per provenienza delle risorse



Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 42,62% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece a 1.677.929 Euro di contributi pubblici e si rileva la presenza di altri ricavi e proventi di origine pubblica pari a 47.599Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, si osserva una composizione eterogenea.

Composizione dei ricavi



Esplorando i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi di fonte pubblica proviene dalla Comunità di Valle.

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 65.08%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione abbastanza significativa.

Rispetto ai committenti e clienti privati, l'analisi dei loro numeri e del loro peso sui ricavi può essere illustrativa della capacità della cooperativa sociale di rispondere al mercato e di essere conosciuta sullo stesso. L'incidenza del primo e principale committente è pari al 100% sul totale del valore della produzione quindi, si può affermare che la cooperativa sociale sia caratterizzata da una elevata esposizione al rischio.

Clienti e Committenti Privati

Imprese	1
Enti di Terzo Settore	4
Singoli cittadini identificabili per testa	396

Una riflessione a sé la merita la componente donazioni: nel corso del 2022 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 3.149 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale. La possibilità di donare il 5 per mille è promossa sul sito internet della scuola e sul materiale che viene consegnato alle famiglie al momento dell'iscrizione dei propri figli ai percorsi scolastici di Gardascuola. Quest'anno è stato incassato il 5 per mille relativo all'anno 2020 ed è stato destinato ad acquisto di attrezzatura didattica per gli alunni.

SEGNALAZIONI DEGLI AMMINISTRATORI

[Da inserire Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.]



ALTRE INFORMAZIONI

IMPATTO SOCIALE

IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come GARDASCUOLA agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai rapporti con gli enti pubblici, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, GARDASCUOLA ha partecipato alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese e , anche se tali attività non hanno condotto nel corso dello scorso anno a risultati visibili e concreti per il territorio, ma ha semplicemente generato maggiori possibilità di incontro e confronto.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello. In particolare, GARDASCUOLA aderisce a 3 enti a garanzia di finanziamenti o a finanziamento di imprese di interesse sociali.

Particolare attenzione va posta comunque alla rete con altri enti di Terzo settore, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale. Identificando innanzitutto tale rete con un ulteriore elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale non abbia investito ancora sufficientemente nel rapporto con le altre organizzazioni di Terzo settore del territorio, poiché nel 2022 ha interagito in modo attivo con sole 3 associazioni e 2 fondazioni.

RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale non presti particolare attenzione all'ambiente e alle politiche ambientali, se non con gli usuali comportamenti stimolati ai cittadini dalle politiche pubbliche locali.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che GARDASCUOLA ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Accanto a questi elementi descrittivi ci sono anche azioni dirette compiute verso la comunità: la **comunicazione** verso la comunità è stata comunque intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, sito internet e social network.